



RELAZIONE TECNICA PER L'ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE INTEGRATO

Per lo svolgimento dei procedimenti amministrativi e per lo svolgimento di diverse procedure della Pubblica Amministrazione, gli Uffici del nostro Ente si avvalgono di applicativi software specifici.

Tali applicativi, in uso da diversi anni, sono di software house diverse per cui abbiamo la Halley per quanto riguarda il Protocollo Informatico, la gestione degli Atti Amministrativi, il server documentale; la Datanet per quanto riguarda la Contabilità e Stipendi, i Tributi (Tasi e Tari) e la gestione delle presenze; la Engineering per quanto riguarda i Tributi (IMU – ICI); la Maggioli per quanto riguarda Stato Civile ed Anagrafe; oltre a Starch per i Servizi Cimiteriali.

Appare evidente che l'utilizzo di applicativi software di diverse aziende non permette la intercomunicabilità dei dati, la condivisione del database, la gestione del processo documentale in tutte le sue fasi, creando non poche difficoltà nella gestione dei procedimenti in quanto non tutto il processo può essere gestito in maniera telematica ma si ricorre in molti casi alla stampa della pratica ed al suo trasferimento nei diversi uffici, per poi essere nuovamente inserito nell'applicativo in uso.

Questo modo di procedere non può essere più gestito ed utilizzato, tenuto conto che, nel corso degli ultimi anni, la Pubblica Amministrazione è stata soggetta, anche attraverso norme dettate dal legislatore, di innumerevoli cambiamenti volti alla innovazione tecnologica, ai fini di dare efficacia, trasparenza, economicità e pubblicità all'attività amministrativa, per cui è necessario dotarsi degli strumenti necessari affinché l'attività amministrativa possa essere svolta in modo efficace ed organizzato, senza tralasciare gli aspetti economici e di accessibilità.

Pertanto si è proceduto all'invio di richiesta di tre preventivi per la fornitura di software integrato alle seguenti Ditte:

- INES DATA – Halley prot. 13132 del 8.11.2017;
- datanet – prot. 13129 del 8.11.2017;
- Studio K – prot. 13131 del 8.11.2017.

Tutte le ditte hanno inoltrato un proprio preventivo con l'offerta per la fornitura del software integrato:

1. Studio K – prot. 13604 del 20.11.2017;
2. datanet – prot. 13605 del 20.11.2017, integrato, a seguito di richiesta di chiarimenti prot. 13428 del 16.11.2017, con nota prot. 14182 del 1.12.2017;
3. INES DATA – prot. 13748 del 22.11.2017.

Analizziamo le proposte sia sotto l'aspetto tecnico che economico:

Requisito	Studio K	Datanet	INES DATA
Completezza delle procedure integrate	Non specificate	Completa 23+5 applicativi	Completa e specificata per settore 34 applicativi
Travaso dati dalle procedure presenti nell'Ente	Gratis	Inclusa nel costo complessivo	€ 4.000,00 + IVA
Presenza MEPA	Si	Si	Si (anche se non specificato nel preventivo ma già in precedenza il nostro Ente ha effettuato acquisti tramite MEPA dalla INES DATA)
Possibilità di gestire un sito Web	Non specificato	Si (costo aggiuntivo)	Si (integrato)



Comune di
Francavilla di Sicilia
Città Metropolitana di Messina
Ente del Parco Fluviale dell'Alcantara



Requisito	Studio K	Datanet	INES DATA
Conoscenza applicativo da parte degli operatori dell'Ente	No	Si (solo Area Economico-finanziaria)	Si (sono utilizzate le procedura Atti Amministrativi e protocollo informatico da parte di tutte le Aree dell'Ente)
Sicurezza	N/A	N/A	Il nostro Ente, che già utilizza le procedure Protocollo Informatico ed Atti Amministrativi, nel 2016 si è dotato di server per garantire il salvataggio dei dati in caso di problemi. Il salvataggio avviene sul server principale (Master) sul server secondario (Slave) ed in Cloud
Costo della fornitura software	Gratuita	€ 21.930,00 + IVA € 1.350,00 + IVA (Sito web)	€ 5.000,00 + IVA
Canone annuo	€ 12.500,00 + IVA	€ 20.130,00 + IVA	€ 16.000,00 + IVA
Formazione	Compresa da concordare	1 gg € 290,00 IVA esente	Compreso avviamento
Assistenza	Nel canone interventi on site non previsti	Teleassistenza illimitata	Help desk e on site garantiti entro le 8 ore dalla richiesta
Aggiornamenti	N/A	Non specifica se gli aggiornamenti sono compresi nel canone annuo	Aggiornamenti installati in automatico sul server senza costi aggiuntivi

In conclusione, dopo attenta valutazione dei preventivi e richiamando la precedente relazione tecnica predisposta a tale proposito, che si allega, a parere dello scrivente la miglior soluzione tecnico/economica per migrare le proceure esistenti verso un software integrato, risulta essere la proposta della INES DATA di Santa Teresa di Riva, in quanto il passaggio avverrebbe con un impatto sicuramente meno irruento rispetto ad altri applicativi di cui l'operatore non ha la minima conoscenza, mentre i programmi Halley vengono tutt'ora utilizzati dai Responsabili di Area e da tutto il personale abilitato alle procedure.

Essendo quello del passaggio ad un software integrato un processo che certamente va a cambiare il modo di eseguire i procedimenti amministrativi da parte dei dipendenti, è sicuramente meglio affrontare tale percorso attraverso un terreno già conosciuto piuttosto che avventurarsi in territori inesplorati, rischiando di vanificare gli sforzi finora effettuati. Inoltre l'Ente si è già dotato di server per garantire la sicurezza dei dati delle procedure Halley e per adempiere alla normativa sul Disaster Recovery, Server per i quali si sono già spese delle somme, adottando procedure diverse i server e le somme spese andrebbero perdute.

Segue proposta per la definizione della procedura.

U.O. 2 – Servizi Informatici
Istr. Amm.vo Giuseppe Campione